

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 13/03/2026

O uso dos serviços da **NUVEM FISCAL** oferecido pela WA2 TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 46.363.985/0001-10, aqui denominada como WA2, está condicionado à aceitação e ao cumprimento dos Termos e Condições de Uso descritos abaixo.

Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou à utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste documento, incluindo todos os seus termos e condições de uso.

1. Serviço

A **NUVEM FISCAL** consiste na oferta de serviços de software no modelo **Software as a Service (SaaS)**, disponibilizados pela WA2 TECNOLOGIA LTDA por meio da internet. O serviço tem por finalidade licenciar, de forma **revogável, não exclusiva e intransferível**, o uso da plataforma e de suas funcionalidades, incluindo, mas não se limitando, aos serviços de hospedagem do software, banco de dados, infraestrutura em nuvem (*cloud computing*), suporte técnico e disponibilização de documentação técnica e bibliotecas de desenvolvimento (*SDKs*).

1.1. Responsabilidade de credenciais e segurança

Durante o processo de cadastro e utilização da plataforma, o **USUÁRIO** será responsável por manter sob sua guarda e confidencialidade suas credenciais de acesso, incluindo login e senha utilizados para acesso à **NUVEM FISCAL**.

O **USUÁRIO** é integralmente responsável pelo uso de sua conta e por todas as atividades realizadas por meio dela.

Em caso de perda, divulgação, roubo ou suspeita de uso não autorizado das credenciais de acesso, o **USUÁRIO** deverá comunicar imediatamente a WA2 pelos canais oficiais de atendimento. A WA2 não se responsabiliza por danos ou prejuízos decorrentes do uso indevido da conta por terceiros quando decorrentes da falha do **USUÁRIO** na guarda ou proteção de suas credenciais.

1.2. Integração com serviços de terceiros

Alguns serviços disponibilizados pela **NUVEM FISCAL** dependem de integrações, sistemas ou informações fornecidas por terceiros, incluindo, mas não se limitando a:

- **Consulta de CEP**, cujas informações são obtidas por meio de serviços disponibilizados por terceiros, incluindo os Correios;
- **Consulta de CNPJ**, cujas informações são fornecidas pela Receita Federal do Brasil;
- **Emissão e gerenciamento de documentos fiscais**, cujas operações, como autorização, cancelamento ou consulta de status, são realizadas por meio de sistemas e APIs mantidos por órgãos governamentais federais, estaduais ou municipais.

Dessa forma, a WA2 **não se responsabiliza por indisponibilidades, interrupções, atrasos ou falhas decorrentes de sistemas, serviços ou infraestruturas de terceiros**, incluindo serviços

governamentais, provedores de dados ou quaisquer outras integrações externas necessárias ao funcionamento da plataforma.

1.3. Autorização para suporte técnico e testes

Com a finalidade de prestar suporte técnico, realizar diagnósticos, testes e melhorias nos serviços, o **USUÁRIO** autoriza que a equipe técnica da **NUVEM FISCAL** possa acessar informações relacionadas à sua conta ou ambiente de uso da plataforma.

Sempre que necessário para a análise técnica de problemas ou suporte solicitado pelo próprio **USUÁRIO**, poderão ser realizadas operações em ambiente de teste ou verificação utilizando credenciais técnicas, chaves de integração ou certificados digitais previamente cadastrados na plataforma.

Esses acessos ocorrerão **exclusivamente quando necessários para fins de suporte técnico, manutenção, segurança, testes ou desenvolvimento da plataforma**, sendo realizados em conformidade com as políticas de segurança e confidencialidade da WA2.

A WA2 compromete-se a **limitar tais acessos ao mínimo necessário para a execução dessas atividades técnicas**, preservando a confidencialidade e integridade das informações do **USUÁRIO**.

2. Concessão de Licença e Restrições de Uso

2.1. Concessão de Licença

A WA2 concede ao **USUÁRIO** uma licença **revogável, limitada, não exclusiva e intransferível** para acesso e utilização da plataforma **NUVEM FISCAL**, exclusivamente por meio da internet, durante o período de vigência deste Termo e em conformidade com suas disposições.

O acesso aos serviços será realizado por meio de credenciais de autenticação, chaves de integração, APIs, bibliotecas de desenvolvimento (*SDKs*) e demais mecanismos técnicos disponibilizados pela plataforma.

Esta licença **não transfere ao USUÁRIO qualquer direito de propriedade sobre a NUVEM FISCAL**, sua tecnologia, infraestrutura, APIs, código-fonte, documentação, arquitetura ou quaisquer outros componentes da plataforma.

2.2. Limitações da Licença

A licença concedida autoriza o uso da **NUVEM FISCAL** exclusivamente para as finalidades para as quais o serviço foi disponibilizado, observadas as condições deste Termo e a legislação aplicável.

O **USUÁRIO** reconhece que a WA2 poderá, a qualquer tempo, realizar atualizações, melhorias, alterações técnicas, correções ou modificações na plataforma, incluindo APIs, funcionalidades, bibliotecas, infraestrutura e demais componentes do serviço, visando sua evolução, segurança ou adequação técnica.

2.3. Restrições de Uso

O **USUÁRIO** compromete-se a utilizar a **NUVEM FISCAL** de forma lícita e em conformidade com este Termo, sendo expressamente vedado: a) descompilar, realizar engenharia reversa, desmontar ou tentar obter o código-fonte da plataforma, de suas APIs, bibliotecas, componentes ou qualquer parte da infraestrutura tecnológica da **NUVEM FISCAL**; b) modificar, adaptar, traduzir, copiar, reproduzir ou criar obras derivadas da **NUVEM FISCAL**, de suas APIs, *SDKs*, documentação ou quaisquer elementos tecnológicos que compõem o serviço; c) utilizar

a plataforma para fins ilícitos, fraudulentos, ou em violação a leis, regulamentos ou normas aplicáveis; d) remover, ocultar ou alterar quaisquer avisos de propriedade intelectual, direitos autorais, marcas ou outros identificadores da WA2 presentes na **NUVEM FISCAL** ou em sua documentação; e) disponibilizar, revender, sublicenciar, redistribuir ou compartilhar o acesso à **NUVEM FISCAL** com terceiros que não tenham contratado diretamente o serviço com a WA2; f) utilizar a plataforma de forma que possa comprometer a segurança, integridade, disponibilidade ou desempenho da infraestrutura tecnológica da WA2 ou de terceiros.

2.4. Suspensão de Acesso

A WA2 poderá, a seu exclusivo critério, suspender temporariamente o acesso do USUÁRIO à **NUVEM FISCAL** caso identifique utilização em desacordo com este Termo, risco à segurança da plataforma, indícios de fraude, abuso de recursos, ou qualquer comportamento que possa comprometer a estabilidade, integridade ou funcionamento do serviço. A suspensão poderá ocorrer preventivamente até a apuração dos fatos, sem prejuízo da eventual rescisão do Termo conforme as disposições previstas neste instrumento.

3. Direitos de Propriedade Intelectual

Direitos da NUVEM FISCAL. Você reconhece e concorda que a **NUVEM FISCAL**, bem como todos os direitos autorais, patentes, marcas, segredos comerciais, tecnologia, APIs, bibliotecas de desenvolvimento (SDKs), documentação técnica, arquitetura de software e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual associados ao serviço, são e permanecerão de propriedade exclusiva da WA2 TECNOLOGIA LTDA.

Além disso, nenhum direito de propriedade intelectual é transferido ao USUÁRIO em razão do uso da plataforma, seja por implicação, preclusão, tolerância ou qualquer outra teoria jurídica. Dessa forma, todos os direitos relativos à **NUVEM FISCAL** que não sejam expressamente concedidos neste Termo permanecem reservados e de titularidade exclusiva da WA2.

O uso da plataforma pelo USUÁRIO não confere qualquer direito de reprodução, distribuição, modificação, adaptação, engenharia reversa, comercialização ou exploração econômica da tecnologia, total ou parcialmente, exceto nos limites estritamente necessários à utilização regular dos serviços contratados.

4. Restrição à Transferência

O USUÁRIO não poderá alugar, arrendar, emprestar, sublicenciar, revender, ceder ou de qualquer forma transferir a terceiros os direitos de uso dos serviços da **NUVEM FISCAL**, esta Licença ou quaisquer dos direitos concedidos por meio deste Termo.

Da mesma forma, não será permitido disponibilizar o acesso à plataforma, suas credenciais, chaves de API, integrações ou qualquer funcionalidade da **NUVEM FISCAL** a terceiros que não sejam usuários devidamente autorizados ou que não tenham contratado diretamente o serviço com a WA2.

Qualquer tentativa de transferência, cessão ou compartilhamento em desacordo com esta cláusula será considerada **nula e sem qualquer efeito**, podendo resultar na suspensão ou encerramento do acesso aos serviços, sem prejuízo das demais medidas cabíveis previstas neste Termo ou na legislação aplicável.

5. Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade tem como principal objetivo demonstrar o compromisso da WA2 em tratar os dados pessoais dos usuários com **segurança, transparência e respeito** à

privacidade, sendo aplicável a todos aqueles que interagem com os serviços, produtos, plataformas ou canais digitais da WA2.

As disposições desta Política aplicam-se a você a partir do momento em que acessar o site, contratar nossos serviços, utilizar a plataforma **NUVEM FISCAL** ou interagir com quaisquer sistemas ou ferramentas disponibilizadas pela WA2. Neste documento, você encontrará informações sobre:

- como seus dados pessoais são coletados;
- de que forma esses dados são utilizados;
- como são armazenados e protegidos;
- com quem podem ser compartilhados; e
- quais são os seus direitos em relação aos dados pessoais tratados.

Recomendamos que você leia atentamente esta Política de Privacidade e suas eventuais atualizações antes de utilizar nossos serviços ou produtos.

5.1. Definições Importantes

Relacionamos abaixo o significado de alguns termos utilizados nesta Política de Privacidade, para sua melhor compreensão. Sempre que utilizados com a primeira letra em maiúsculo, os termos abaixo terão o significado que lhes é atribuído nesta cláusula:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou ANPD: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) no Brasil.

Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Para os fins desta Política, a WA2 será a controladora dos dados pessoais tratados no âmbito da **NUVEM FISCAL**.

Dados de Acesso: informações coletadas durante o uso do Site, da plataforma ou dos serviços, incluindo, quando possível e aplicável, registros de atividades (logs), tais como endereço de IP, data e hora de acesso, ações realizadas, tempo de uso, informações sobre dispositivo, navegador e versão, além de cookies e identificadores correlatos.

Dado Pessoal: toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, inclusive aquela que, associada a outras informações, possa permitir sua identificação.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): pessoa indicada pela WA2 para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a ANPD.

Legislação Aplicável de Proteção de Dados: a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), suas alterações posteriores, bem como demais normas e regulamentos aplicáveis ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Site: o endereço eletrônico <https://nuvemfiscal.com.br> e seus subdomínios.

Violação de Dados Pessoais: incidente de segurança que resulte em destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado a dados pessoais tratados pela WA2 ou por terceiro por ela autorizado.

5.2. Como nós coletamos seus Dados

A WA2 poderá coletar seus Dados Pessoais em diferentes situações, sempre que você interagir com nossos serviços, plataformas ou canais digitais.

Os Dados Pessoais poderão ser coletados, entre outras situações, quando você:

- navegar no Site, Blog ou Fórum da **NUVEM FISCAL**;
- contratar ou utilizar nossos serviços ou produtos;
- utilizar a plataforma **NUVEM FISCAL**;
- disponibilizar seus Dados Pessoais no Site, Blog ou ambiente de contratação (*checkout*) para utilizar nossas ferramentas ou serviços;
- inscrever-se em newsletters, listas de e-mail (*mailings*) ou outras comunicações da **NUVEM FISCAL**;
- fornecer seus Dados Pessoais a colaboradores da WA2 durante processos de prospecção comercial, atendimento ou suporte.

A coleta dessas informações poderá ocorrer por meio de formulários, sistemas de cadastro, registros de uso da plataforma, comunicações realizadas pelo usuário ou por tecnologias de monitoramento utilizadas para o funcionamento dos serviços.

5.3. Informações que coletamos

Os Dados Pessoais coletados pela WA2 podem ter diferentes origens e são classificados nas seguintes categorias:

a) Dados pessoais informados pelo Titular

Dados fornecidos diretamente pelo usuário durante cadastro, contratação ou utilização dos serviços, tais como:

- dados cadastrais, incluindo nome, documentos de identificação (CPF, RG ou outros), endereço, data de nascimento, entre outros;
- dados de contato, como telefone e endereço de e-mail;
- dados bancários ou informações necessárias para processamento de pagamentos.

b) Dados de navegação e do dispositivo

Informações coletadas automaticamente durante o acesso ao Site, à plataforma ou aos serviços, incluindo:

- endereço de IP do dispositivo utilizado para acesso aos serviços ou produtos;
- interações realizadas e perfil de uso do Site, Blog ou dos serviços contratados;
- registros das operações realizadas no sistema, incluindo informações relacionadas a documentos fiscais emitidos ou processados pela plataforma, **observadas as condições de armazenamento e guarda previstas neste Termo.**

- dados técnicos relacionados ao acesso, como URL, provedor de internet, tipo de conexão, ping, latência de rede e demais informações extraídas do dispositivo ou do provedor utilizado;
- cookies e tecnologias similares de rastreamento;
- atributos do dispositivo, como identificadores técnicos, tipo e versão do navegador, sistema operacional e modelo do dispositivo;
- informações relacionadas à geolocalização, quando aplicável.

c) Dados necessários ao funcionamento dos serviços

Informações relacionadas à utilização da plataforma **NUVEM FISCAL**, necessárias para a execução adequada dos serviços contratados, incluindo dados técnicos e operacionais relacionados às integrações, emissões fiscais e funcionalidades utilizadas.

d) Dados públicos

A WA2 também poderá coletar informações que estejam disponíveis publicamente ou que tenham sido tornadas públicas pelo próprio titular, incluindo:

- menções, interações ou comentários em ambientes públicos;
- depoimentos ou referências à WA2 ou à **NUVEM FISCAL** publicados em redes sociais ou outras plataformas públicas, podendo incluir nome e imagem associados ao perfil utilizado.

5.4. Como usamos seus Dados Pessoais

A WA2 utiliza os Dados Pessoais coletados para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para a prestação adequada dos serviços e funcionamento da plataforma **NUVEM FISCAL**, garantindo segurança, transparência e qualidade nas operações realizadas pelos usuários.

Os Dados Pessoais também são utilizados para viabilizar a manutenção, melhoria e desenvolvimento de funcionalidades da plataforma, permitindo que os serviços prestados atendam às necessidades dos usuários e operem de forma segura e eficiente.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o tratamento de Dados Pessoais deve respeitar o princípio da finalidade, sendo realizado apenas para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

Abaixo estão as principais finalidades para as quais os Dados Pessoais poderão ser utilizados pela WA2, sempre em conformidade com as bases legais previstas na legislação aplicável.

Finalidades do Tratamento

- prestação dos serviços e disponibilização dos produtos contratados;
- verificação da identidade do usuário e validação de requisitos para contratação ou utilização dos serviços da WA2;
- atendimento de solicitações, suporte técnico e esclarecimento de dúvidas;
- comunicação com o usuário por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp ou outros meios eletrônicos, inclusive para envio de notificações relacionadas ao uso dos serviços;
- autenticação e validação de transações financeiras quando aplicável;
- envio de informações, comunicações institucionais, novidades, funcionalidades, conteúdos ou eventos relevantes relacionados aos serviços da WA2;

- aperfeiçoamento dos serviços prestados, incluindo desenvolvimento de novos produtos, funcionalidades ou melhorias na plataforma;
- prevenção e resolução de problemas técnicos, operacionais ou de segurança;
- prevenção e combate a fraudes, ilícitos ou atividades irregulares, bem como garantia da segurança dos usuários e da plataforma;
- exercício regular de direitos da WA2, inclusive mediante apresentação de informações em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou determinações de autoridades competentes;
- geração de estatísticas, estudos, pesquisas e análises relacionadas ao uso dos serviços e comportamento dos usuários, respeitando sempre a legislação aplicável.

5.5. Retenção e armazenamento dos Dados

Para cumprirmos com as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, seus Dados Pessoais serão armazenados e mantidos de forma segura e em um ambiente controlado enquanto você for um cliente ou cliente em prospecção da WA2.

Caso deseje excluir seus dados, responderemos sua solicitação em até **15 (quinze) dias úteis**.

Apenas lembre-se que a WA2 poderá armazenar determinados dados por um período adicional para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias ou exercício regular de direitos, nos termos que a legislação vigente aplicável exigir.

5.6. Compartilhamento de informações

Seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com terceiros parceiros, autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

Podemos compartilhar seus dados com fornecedores de serviços de tecnologia da informação, atendimento ao consumidor, comunicação, serviços estatísticos, pesquisas, marketing, serviços financeiros, agências de cobrança, de crédito e prevenção a fraudes, bancos, instituições financeiras e outros terceiros, tendo o compartilhamento como principais finalidades aquelas elencadas nesta Política de Privacidade.

Todo compartilhamento de informações é realizado dentro dos limites e finalidades necessárias para a prestação dos serviços e em estrita conformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

5.7. Seus direitos como Titular de Dados Pessoais

Nos termos da Legislação Aplicável de Proteção de Dados, o titular dos dados possui diversos direitos relacionados ao tratamento de seus Dados Pessoais.

O tratamento dos dados poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

- para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, pelo prazo indicado na norma aplicável;
- para execução ou cumprimento de contrato, até o alcance dos objetivos da relação contratual;
- com fundamento no legítimo interesse da WA2, sempre precedido de análise de impacto e realizado dentro dos limites da finalidade que o justifica, até que esse interesse cesse.

Os usuários poderão gerenciar o uso de seus dados e exercer os seguintes direitos: (i) solicitar a exclusão de seus dados pessoais, ressalvadas as hipóteses legais que autorizem sua manutenção; (ii) solicitar a alteração ou correção de dados pessoais incorretos, incompletos ou desatualizados; (iii) solicitar informações sobre o compartilhamento de seus dados com terceiros; (iv) restringir, na medida do possível, o uso de seus dados, inclusive no que diz respeito ao recebimento de campanhas publicitárias e utilização de cookies; (v) solicitar cópia de seus dados em formato estruturado, de uso comum e leitura adequada; (vi) revogar o consentimento para o tratamento de seus dados, sendo informado sobre as consequências dessa revogação; (vii) solicitar que a WA2 cesse o tratamento de seus dados para fins de marketing, por meio dos canais apropriados indicados nas comunicações enviadas.

A WA2 atenderá às solicitações dos usuários sempre que possível, observadas as limitações legais aplicáveis. Em determinadas situações, o atendimento poderá ser parcial ou até mesmo negado, hipótese em que serão apresentados os esclarecimentos e justificativas cabíveis.

5.8. Registro de Atividades

Podemos registrar as atividades realizadas por você quando utiliza nosso Site, Fórum e/ou Blog, criando registros de acesso e utilização (**Dados de Acesso**).

Também poderemos utilizar cookies e tecnologias similares, próprias ou de terceiros, para monitorar as atividades realizadas durante o acesso ao Site, Fórum e/ou Blog.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão os termos desta Política de Privacidade.

Cookies são arquivos de internet que armazenam temporariamente informações sobre sua navegação, permitindo uma experiência de acesso mais personalizada.

Nosso Site poderá utilizar cookies de terceiros. Nesses casos, as práticas de privacidade aplicáveis serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Por esse motivo, recomendamos que você consulte as respectivas políticas para entender como esses terceiros utilizam cookies e dados de navegação.

Utilizamos cookies para finalidades como:

- autenticação;
- segurança e integridade do sistema;
- publicidade;
- recomendações;
- medições e análise de desempenho;
- geração de insights;
- análise estatística e pesquisas sobre o comportamento de uso do Site.

Essas informações nos ajudam a compreender como os usuários interagem com a plataforma e a melhorar continuamente nossos serviços. Você poderá, a qualquer momento, **bloquear ou limitar o uso de cookies** por meio das configurações do seu navegador de internet. A possibilidade de bloqueio dependerá das funcionalidades do navegador utilizado. Também é possível excluir cookies já armazenados no dispositivo por meio das mesmas configurações do navegador. Caso opte por desativar cookies, algumas funcionalidades do Site poderão não operar corretamente ou apresentar limitações de funcionamento.

5.9. Transferência internacional de Dados Pessoais

A WA2 poderá transferir para o exterior parte ou a totalidade dos Dados Pessoais coletados, especialmente quando esses dados forem armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do território brasileiro.

Nessas situações, a WA2 realizará a transferência internacional de dados em conformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados, adotando medidas adequadas para garantir a proteção dos direitos dos titulares e o cumprimento das normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Além disso, a WA2 adotará as melhores práticas de segurança e privacidade disponíveis no mercado, com o objetivo de garantir a integridade, confidencialidade e proteção dos Dados Pessoais durante o armazenamento e tratamento dessas informações.

5.10. Segurança

Seus Dados Pessoais são tratados com segurança e cuidado. A WA2 aplica padrões de segurança e boas práticas adotadas pelo mercado para garantir a integridade, confidencialidade e proteção dessas informações, buscando evitar incidentes de segurança ou violações de Dados Pessoais.

Apesar de todos os esforços adotados para proteger os dados armazenados, é de responsabilidade do usuário manter suas credenciais de acesso seguras, incluindo login, senha e demais informações utilizadas para acesso ao Site, Fórum, Blog ou à plataforma **NUVEM FISCAL**.

O usuário não deve compartilhar suas credenciais de acesso com terceiros. Caso suspeite que seu login ou senha tenham sido comprometidos, roubados ou acessados por terceiros não autorizados, deverá comunicar imediatamente a WA2 por meio dos canais de comunicação disponíveis, bem como proceder à alteração de sua senha e, quando aplicável, à revogação de credenciais ou chaves de acesso aos serviços.

5.11. Consentimento

Com a finalidade de garantir que você tenha pleno conhecimento sobre os assuntos abordados nesta Política de Privacidade, ao acessar o Site, ler esta Política e clicar, quando aplicável, em **“Aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade”**, ou ao utilizar nossos serviços e produtos, você declara que leu e compreendeu esta Política de Privacidade e, quando aplicável, manifesta seu consentimento para os tratamentos de dados que dependam dessa base legal.

Para tanto, você consente, livre e expressamente, em fornecer os dados necessários para que o software execute todas as funções para as quais foi projetado.

Você também consente que, ao acessar o site da **NUVEM FISCAL** (<https://nuvemfiscal.com.br>), poderão ser coletadas informações técnicas de navegação, tais como tipo de navegador utilizado, endereço de protocolo de internet (IP), páginas visitadas e tempo médio gasto no site. Essas informações poderão ser utilizadas para melhorar os serviços ofertados e aprimorar a experiência de navegação.

Você consente, ainda, que suas informações possam ser transferidas a terceiros em decorrência de venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle da WA2. Nessas hipóteses, a WA2 compromete-se a comunicar previamente os usuários.

O usuário também consente que a WA2 utilize **cookies** para controle de audiência, análise de navegação e personalização de serviços e conteúdos conforme o perfil de utilização do site.

A WA2 declara que as informações coletadas por meio de cookies são utilizadas principalmente para fins estatísticos e de melhoria dos serviços, comprometendo-se a adotar as medidas necessárias para evitar o acesso ou uso indevido dessas informações por terceiros não autorizados.

5.12. Alterações e Atualizações dos Termos de Uso e Política de Privacidade

A WA2 poderá atualizar ou modificar estes **Termos de Uso e a Política de Privacidade** a qualquer momento, mediante a publicação da versão atualizada no site oficial da **NUVEM FISCAL**.

Sempre que ocorrerem alterações relevantes, os usuários poderão ser comunicados por meio dos canais de comunicação cadastrados, incluindo e-mail ou notificações na própria plataforma. A continuidade da utilização da plataforma **NUVEM FISCAL** após a publicação da nova versão destes Termos será considerada como manifestação de ciência e aceitação das alterações realizadas.

Recomendamos que o usuário revise periodicamente este documento para manter-se informado sobre eventuais atualizações.

5.13. Guarda e Disponibilização de Documentos Fiscais

A funcionalidade de guarda e armazenamento de documentos fiscais poderá ser disponibilizada pela WA2 como serviço adicional da plataforma **NUVEM FISCAL**, sujeito à contratação específica pelo **USUÁRIO**, conforme as condições comerciais vigentes.

Caso o **USUÁRIO** não contrate o serviço de guarda de documentos, a WA2 não assumirá qualquer responsabilidade pela preservação, armazenamento ou guarda legal dos documentos fiscais emitidos, transmitidos ou processados por meio da plataforma, cabendo exclusivamente ao **USUÁRIO** realizar a guarda desses documentos pelo prazo exigido pela legislação aplicável.

Na hipótese de contratação do serviço de guarda de documentos, a WA2 manterá os documentos armazenados pelo prazo previsto na legislação fiscal aplicável ou pelo prazo contratado pelo **USUÁRIO**, observadas as limitações técnicas e operacionais da plataforma.

Em caso de término ou rescisão deste Termo, o **USUÁRIO** poderá solicitar à WA2 a disponibilização dos dados e documentos armazenados em formato eletrônico adequado para exportação ou download, podendo a entrega ocorrer mediante solicitação formal do **USUÁRIO** e dentro de prazo razoável para processamento técnico da demanda.

A WA2 poderá excluir definitivamente os dados e documentos armazenados após o decurso do prazo legal aplicável ou após período razoável contado da rescisão do contrato, salvo quando houver obrigação legal de armazenamento por prazo superior.

6. Prazo e Rescisão

6.1. Prazo

Esta Licença entra em vigor na data do aceite destes Termos pelo **USUÁRIO** e permanecerá válida enquanto o **USUÁRIO** utilizar os serviços da **NUVEM FISCAL**, até que seja rescindida nos termos deste instrumento.

6.2. Rescisão por iniciativa do USUÁRIO

O **USUÁRIO** poderá rescindir este Termo a qualquer tempo, mediante solicitação formal realizada pelos canais de comunicação disponibilizados pela WA2, observadas as obrigações assumidas até a data efetiva da rescisão.

6.3. Rescisão por violação do Termo ou uso irregular

A WA2 poderá **suspender ou rescindir imediatamente** o acesso do **USUÁRIO** à NUVEM FISCAL, independentemente de aviso prévio, nas seguintes hipóteses:

- a) descumprimento de quaisquer cláusulas ou obrigações previstas neste Termo;
- b) inadimplemento contratual ou violação das regras de uso da plataforma;
- c) utilização indevida, irregular, fraudulenta ou ilícita da NUVEM FISCAL;
- d) risco à segurança, estabilidade, integridade ou disponibilidade da plataforma, de dados, de terceiros ou da própria WA2;
- e) determinação legal, regulatória ou ordem de autoridade competente.

Nessas hipóteses, considerando a natureza da violação ou o risco envolvido, a WA2 poderá suspender ou encerrar o acesso do **USUÁRIO imediatamente**, sem necessidade de aviso prévio.

6.4. Descontinuação ou encerramento do serviço

A WA2 poderá, a seu exclusivo critério, **encerrar, descontinuar, substituir ou reestruturar os serviços da NUVEM FISCAL**, por razões técnicas, operacionais, comerciais ou estratégicas.

Nessa hipótese específica, a WA2 notificará o **USUÁRIO** com antecedência mínima de **90 (noventa) dias**, período durante o qual o **USUÁRIO** deverá providenciar, por sua exclusiva responsabilidade, a migração de seus dados, informações, integrações ou rotinas operacionais para outra solução tecnológica, bem como a cessação do uso da plataforma.

Durante o período de aviso prévio, a WA2 poderá manter **suporte limitado aos usuários já ativos**, exclusivamente para viabilizar a continuidade temporária do uso, a transição operacional e a migração para outra solução tecnológica, **sem obrigação de disponibilização de novas funcionalidades, expansão de serviços ou renovação comercial**.

A eventual existência de **créditos, franquias ou saldos já contratados** será tratada conforme as condições comerciais aplicáveis ao **USUÁRIO**, sem impedir a descontinuação programada do serviço ao término do prazo de aviso prévio.

Decorrido o prazo de aviso prévio, a WA2 poderá **desativar definitivamente os serviços da NUVEM FISCAL**, não sendo garantido o acesso à plataforma, às integrações ou aos dados armazenados.

6.5. Efeitos da rescisão

Com o término desta Licença, por qualquer motivo:

- a) o **USUÁRIO** deverá cessar imediatamente todo e qualquer uso da **NUVEM FISCAL**, incluindo APIs, integrações, credenciais e funcionalidades disponibilizadas pela plataforma;
- b) todos os direitos de acesso e uso concedidos pela WA2 serão automaticamente revogados;
- c) a WA2 não será responsável por manter o armazenamento ou disponibilidade dos dados do **USUÁRIO** após o término do prazo de aviso prévio, **ressalvadas as hipóteses em que**

exista serviço de guarda de documentos contratado ou obrigação legal de retenção aplicável.

- d) permanecerão válidas as disposições que, por sua natureza, devam subsistir após o término deste Termo, incluindo, mas não se limitando, às cláusulas de propriedade intelectual, confidencialidade e responsabilidade.

6.6. Ausência de indenização por descontinuação do serviço

A descontinuação, encerramento, substituição ou reestruturação dos serviços da **NUVEM FISCAL**, após o cumprimento do aviso prévio de **90 (noventa) dias**, não gerará ao **USUÁRIO** qualquer direito a indenização, ressarcimento, multa, compensação ou reparação de qualquer natureza.

O **USUÁRIO** reconhece que a possibilidade de descontinuação de serviços mediante aviso prévio razoável é inerente ao modelo de prestação de serviços **Software as a Service (SaaS)**.

7. Comunicações

Para todos os fins deste Termo, as comunicações, notificações ou avisos realizados pela WA2 ao **USUÁRIO** poderão ocorrer por meio dos canais de contato cadastrados pelo próprio **USUÁRIO**, incluindo, mas não se limitando a:

- e-mail informado no cadastro;
- notificações dentro da plataforma **NUVEM FISCAL**;
- publicações no site oficial da **NUVEM FISCAL**; ou
- outros meios eletrônicos de comunicação utilizados pela WA2.

As comunicações serão consideradas válidas e eficazes a partir do momento de seu envio ou publicação, conforme o caso.

8. Disposições Gerais e Foro

Este Termo constitui o acordo integral entre o **USUÁRIO** e a WA2 em relação ao uso da **NUVEM FISCAL**, substituindo quaisquer entendimentos, negociações ou acordos anteriores relacionados ao objeto aqui tratado.

Caso qualquer disposição deste Termo seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável por autoridade competente, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

A eventual tolerância de uma das partes quanto ao descumprimento de qualquer cláusula ou condição deste Termo não constituirá novação ou renúncia de direito, permanecendo plenamente exigíveis as disposições aqui estabelecidas.

Fica eleito o foro da **Comarca de São Paulo/SP**, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo.

